

酒類・加工食品業界の業務効率化と標準化推進をめざす [ファイン・ファイネット]

FINE FINET

[New Year Top Message]

平成26年 年頭にあたって

株式会社ファイネット

代表取締役社長

細見 典男

[Finet Information]

FDB（ファイネット商品情報 DB サービス）からのお知らせ
緊急避難システム（DR サイト）リプレイス～「5つの強化ポイント！」～
ユーザーアンケート報告

ファイネット ヘルプデスク便り

Vol. 29
2014 Winter
ファイネット発行

平成26年 年頭にあたって

代表取締役社長 細見典男



会員企業の皆様、新年明けましておめでとうございます。

旧年中はファイネットの事業に一方ならぬご支援を賜り、心より御礼を申し上げます。昨年初頭のシステムリプレイスでのトラブルで、皆様に多大なご心配ご迷惑をお掛けし真に申し訳ございませんでした。改めてお詫び申し上げます。

この問題に対し、単なる障害対策でなく、さらなるサービス品質向上に向けた取り組みを継続して推進してまいりました。障害を起こしにくいシステムや体制構築のみならず、障害の未然防止に向けた予兆検知や監視を強化し、皆様への迅速で正確な情報提供を目的に新たなツール開発に取り組みました。

昨年10月には、圧倒的に通信速度を向上させるとともに、安価な通信費用で使用でき、災害に強い「インターネット手順」3種類を導入いたしました。会員企業様の業務改善やコスト削減の一助になればと考えております。

また、経済政策や円安の影響で企業収益や個人消費は回復傾向にありますが、酒類・加工食品業界は、依然として店頭での激しい販売競争を余儀なくされています。皆様のインフラを担う企業として、新技術の導入や新サービスの提供に今後とも努力してまいります。

最後に、今年は企業体質強化を目的とした新中期経営計画（平成26～28年度）の初年度であり、全社員一丸となって邁進する所存でございます。

昨年に引き続き、本年もよろしく願いいたします。

FDB（ファイネット商品情報DBサービス）からのお知らせ

1 ▶ FDB登録情報のさらなる活用に向けて

FDBに登録された商品情報が酒類・加工食品業界の製配販3層に幅広く活用されることを目指して、ファイネットではユーザー様とともにさまざまな取り組みを行っております。今回は、外食産業をターゲットとした業界標準項目による商品情報授受の取り組みについてご紹介いたします。

■外食産業への「標準規格書」普及推進活動

外食産業における商品情報授受の標準項目および標準規格書を定義し、運用の業界標準化を目指します！

外食標準規格書検討会「食の安心情報ネットワーク」(*事務局：ファイネット)

業務用卸（6社） 尾家産業、久世、高瀬物産、トーホー、服部コーヒーフーズ、ユーシーシーフーズ

頻繁に情報提供を求められメーカーが提供可能な
標準項目 120項目

〈標準項目より選定〉

規格書記載項目として外食産業の大半で十分とされる
標準規格書項目 85項目

商品情報授受のスピードアップ、正確性向上を目指す観点から、一部取引メーカーの意見を伺いながら、外食産業への対応の際に必要なとする項目の中からどのメーカーでも提供可能な120項目を“標準項目”として選定。さらに“標準項目”の中から商品規格書に記載する項目として外食産業の大半で十分とされる85項目を“標準規格書項目”として選定。

《普及推進活動》

【Step1】 トライアル運用（2013年夏～）

「食の安心情報ネットワーク」（6卸）を通じ、書式指定のない外食産業に対し「標準規格書」による情報提供を順次開始

【Step2】 活動範囲の拡大

トライアル運用を通じてメーカー、卸、外食産業の反応を見極めつつ、書式指定のある外食産業も含め活動範囲を拡大

〈メーカー様へ〉 標準項目の確実かつ正確な登録をお願いします！

FDBでは本活動に先立ち2013年5月より、「標準規格書」の出力機能を追加しました。より多くの卸、外食産業にご活用いただくために、皆様のご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします！



標準規格書

2 ▶ FDB改修のご案内 〈アレルギー物質2項目の追加〉 2014年1月13日（月）より

- 商品情報に「アレルギー物質：カシューナッツ」、「アレルギー物質：ごま」を追加します。
- 商品情報・アレルギー物質関連項目の項目連番、並び順を変更します（表示義務品目、表示推奨品目、例外表示品目ごとに品目名の五十音順に並び替えをします）。

	現在の項目連番と並び順
表示義務品目 7品目	169～173（小麦、そば、卵、乳、落花生）、178（えび）、180（かに）
表示推奨品目 18品目	175～194（あわび、いか、いくら、オレンジ、キウイフルーツ、牛肉、くるみ、さけ、さば、大豆、鶏肉、豚肉、まつたけ、もも、やまいも、りんご、ゼラチン、バナナ）
例外表示品目	195（魚介類）
関連項目	174（「推奨以下のアレルギー物質確認実施」）



	新しい項目連番と並び順
	501～507（えび、かに、小麦、そば、卵、乳、落花生）
	521～540（あわび、いか、いくら、オレンジ、カシューナッツ、キウイフルーツ、牛肉、くるみ、ごま、さけ、さば、大豆、鶏肉、バナナ、豚肉、まつたけ、もも、やまいも、りんご、ゼラチン）
	561（魚介類）
	520（「推奨以下のアレルギー物質確認実施」）

* 508～519、541～560は予備

◆本サービスに関するお問い合わせ先◆

株式会社ファイネット 営業推進部 【TEL】 03-5643-3450

【e-mail】 info@finet.co.jp

緊急避難システム（DR サイト）リプレイス ～「5つの強化ポイント！」～

ファイネット「商品流通VANサービス（ホスト接続）」では、首都圏において大規模災害発生時にも継続してサービス提供できるように、関西地区にバックアップシステムを構築しています。今回さらなるサービス強化として、2013年10月16日（水）に「緊急避難システム」（以下、DR サイト）のリプレイスを実施いたしました。

▶ 首都圏における大規模災害の備えとして

■ DR サイトへの切替は……

ファイネットでは、大規模災害により、24時間以内に通常サイト（首都圏）のサービス再開が困難と判断した場合は、3.5時間を目処にDRサイトへの切替を実施します。

■ 対象サービスは……

商品流通VANサービス（ホスト接続）
※その他サービスのDRサイト対応につきましては、「今後のDRサイト拡大予定」をご参照ください。

▶ 5つの強化ポイント

強化ポイント	旧DRサイト	新DRサイト
①データ同期化を実現	通常サイトとDRサイトの同期ができなかったため、新たにユーザー様側でデータ送信する必要があった	▶ 平常時から通常サイトとDRサイトを同期化することで、DRサイト発動時も通常サイト停止直前の状態をDRサイトへ引き継げるようになった
②システム性能向上	緊急時のため平常時の30%程度を確保	▶ 平常時の処理に必要な性能を100%確保
③運用時間拡大	発注、出荷案内 5:00～25:30 販売実績、その他 15:00～25:30	▶ 全データ種 5:00～25:30 ※通常サイトと同じ運用時間
④インターネット手順対応	BSC手順（JCA、全銀協BSC） 全銀協TCP/IP手順	▶ BSC手順（JCA、全銀協BSC） 全銀協TCP/IP手順 インターネット手順（JX、ebXML MS、AS2）
⑤DRサイトへの自動切替	すべてのユーザー様は、ユーザー様側での接続先の切替が必要だった	▶ ナビダイヤル（0570）*1をご利用のユーザー様は、DRサイト発動時に接続先をセンター側で自動切替

*1 ナビダイヤル（0570）：NTTコミュニケーションズが提供する電話の付加サービス

災害時の備えとしてナビダイヤル（0570）をお勧めします

■ 平常時にナビダイヤル（0570）をご利用の場合

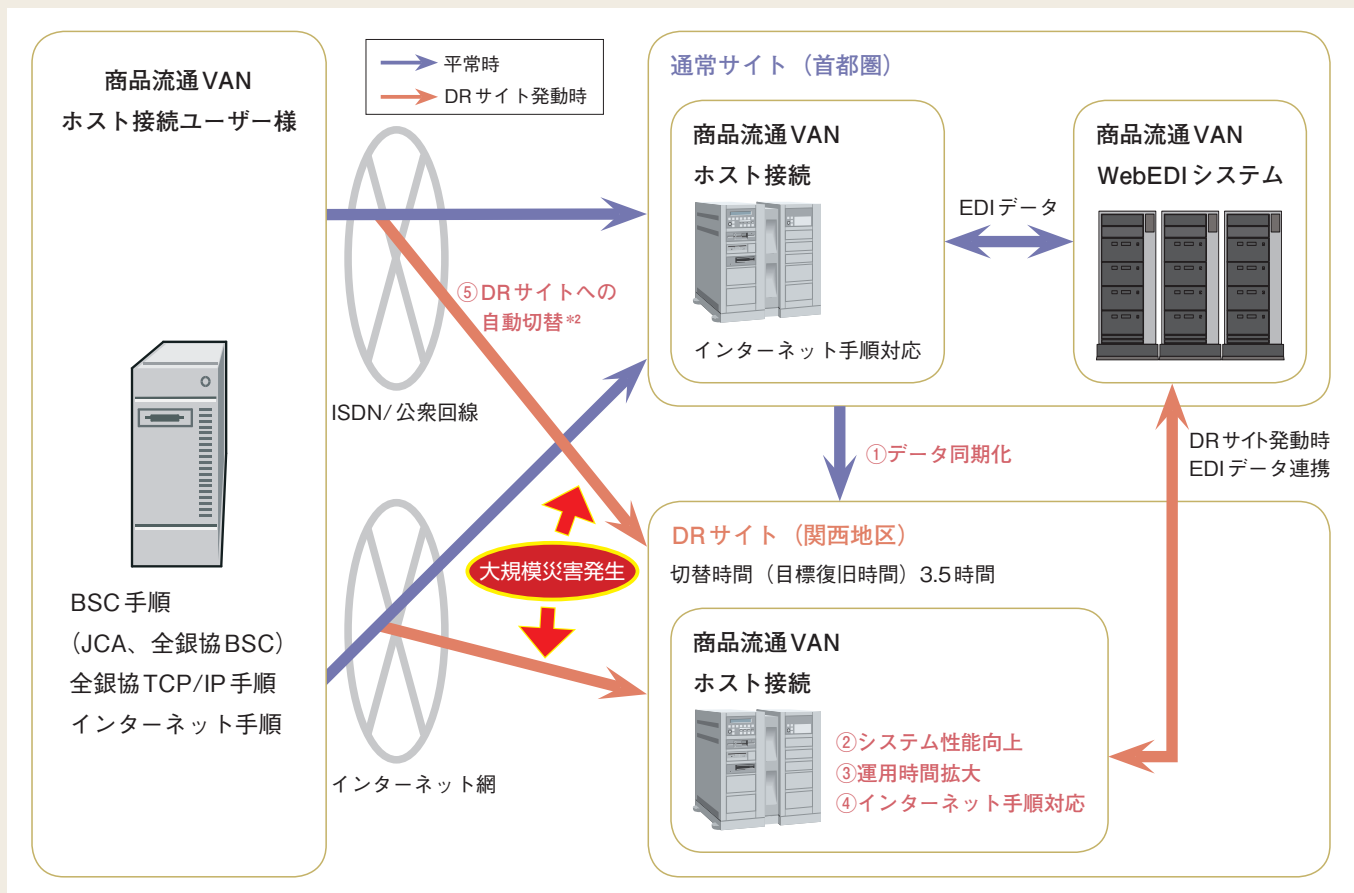
センター側でDRサイトへ自動切替を実施しますので、接続先電話番号の変更は不要です。

■ 平常時に東京（03番号）をご利用の場合

接続先（アクセスポイント）の電話番号をナビダイヤル（0570）に変更していただくことで切替となります。

平常時からナビダイヤル（0570）をご利用いただくことで、電話番号の変更をすることなく、DRサイトに自動で接続することが可能になりますので、**平常時からナビダイヤル（0570）をご利用いただくことをお勧めします。**

▶ DR サイトの概要図



*2 ナビダイヤル (0570)、大阪 (06番号) をご利用の場合のみ。東京 (03番号) をご利用の場合はユーザー様側の設定変更が必要となります。

▶ 今後の DR サイト拡大予定

ファイネットでは、DRサイトリプレイスのStep2として、2014年2月に下記のサービスについてもDRサイトへの対応を実施してまいります。

■資材VAN サービス

メーカーと資材サプライヤー間における取引情報を効率化するEDIサービスです。商品流通VANサービスと同様に、DRサイト発動時もデータ交換が可能となります。

■手続きサイト

新たな取引先との「データ交換開始」など、各種お申し込み専用のWebサイトです。DRサイト発動時も「データ交換開始」などのお申し込みが可能となります。

■送受信状況照会サービス

商品流通VANサービスにおいて、自社と取引先間のデータ送受信状況がWebサイトにて照会できるサービスです。DRサイト発動前後の送受信状況が継続して確認が可能となります。

ファイネットでは、大規模災害発生時にも継続してサービスが提供できるように、今後もDRサイトのサービス拡充を行ってまいります。

◆本サービスに関するお問い合わせ先◆

株式会社ファイネット 運用管理部

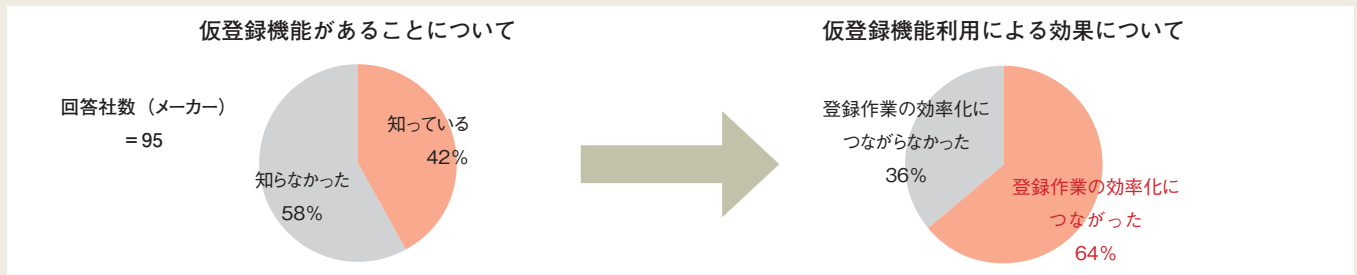
【TEL】 03-5643-3410

【e-mail】 info-van@finet.co.jp

ユーザーアンケート報告

2013年2月に実施しましたFDBユーザーアンケートの中から、2012年にリリースした「仮登録機能」についてご紹介いたします。

1 ▶ アンケート結果（FDBの仮登録機能について）



FDBに仮登録機能があることについてあまり知られていないようですが、当機能を利用されたメーカーの64%から「登録作業の効率化につながっている」との評価をいただいております。

そこで改めて仮登録機能の概要、ご利用メリットについてご紹介いたします。

2 ▶ FDB仮登録機能とは

仮登録必須項目（下表参照）が登録されていれば商品情報を一時保存できる機能です。対話入力で商品情報登録をされる際に活用すると便利です。

■ご利用メリット

- ① 急な用事で登録作業を中断した場合、また最初から登録し直す必要がありません。
- ② 確定した情報から随時登録ができるので、登録作業が短期間に集中することを回避できます。
- ③ 確定情報を先に登録しておけば、未確定情報の追加登録から情報開示までの作業時間が短縮され、情報公開タイミングの改善が期待されます。

■ご利用方法

【Step1】 仮登録必須項目6項目を登録してください。

《仮登録必須項目》 * 対話入力の場合

情報識別	連番	項目名
商品情報	2	メーカーコード
商品情報	3	メーカープライベートコード
商品情報	4	共通商品コード
商品情報	13	JICFSコード（標準分類）
商品情報	78	メーカー正式商品名（カナ）
商品情報	80	商品名・長

【Step3】 「仮登録」 ボタンを選択してください。

連番	項目名 (ユーザー指定順)	値	分類	必須
2	メーカーコード	2099991		●●
3	メーカープライベートコード	90909		●●
4	共通商品コード	209991808083		●●
5	情報提供者GLN			●●
6	情報受取者GLN			●●

【Step2】 登録可能なその他の項目を登録してください。

【Step4】 次の確認画面で「確定」を選択してください。

〈注意点〉 初回の仮登録から3ヵ月を経過した仮登録情報は自動的に削除されますので、早めに本登録への変更を行ってください（削除の10日前にメールにて削除予告の通知をいたします）。

2014年春夏新商品の登録時期に差し掛かっておりますが、是非この機会にご活用ください！

◆本サービスに関するお問い合わせ先◆

株式会社ファイネット 営業推進部 【TEL】 03-5643-3450

【e-mail】 info@finet.co.jp

ファイネット ヘルプデスク便り

手続きサイト「担当者登録状況」のご紹介

ファイネットでは、各種お申し込み専用のWebサイトとして、「手続きサイト」をユーザー様へご案内させていただいております。今回は、手続きサイトの登録照会機能から、「担当者登録状況」についてご紹介いたします。

こんな事でお困りではありませんか？

ファイネットからの連絡窓口（自社担当者）を確認したい！

⇒事務所を移転したが連絡先が更新されているか？

⇒担当者が交代になったが新しい担当者が登録されているか？

⇒請求書の送付先を変更したが正しく登録されているか？

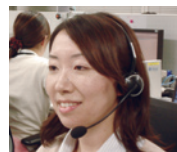
ユーザー様

担当者登録状況を
確認したい



そのような時は、

手続きサイトより「担当者登録状況」をご参照ください。



ご利用方法

①

① 手続きサイトへログインしてください。

②

② ホーム画面の登録状況確認より「担当者登録状況」を選択してください。

③

担当者コード	担当者	所属会社名	部署	先日付の 適用予定	サービス	担当業務	ステーションコード FID企業ID 請求コード	請求 区分	先日付の 適用予定
023014	山田 太郎	株式会社ファイネット	運用管理部		商品流通VAN	利用窓口1	NETE900		
023015	鈴木 一郎	株式会社ファイネット	運用管理部		商品流通VAN	利用窓口2	NETE900		
023016	佐藤 花子	株式会社ファイネット	経理部			請求担当	004454	登録	(13/11/13)
023020	高橋 二郎	株式会社ファイネット	大塚支店		商品流通VAN	商品緊急避難システム担当	NETE900		

③ ユーザー様の担当者登録状況が表示されます。

④

担当業務情報:	担当者コード	023014
担当者氏名	山田 太郎	
担当者氏名(カナ半角)	ヤマダ タロウ	
郵便番号	1000006	
住所	東京都中央区日本橋兜町13番2号	
住所(カナ半角)	1964750929230000707013-2	
電話番号	036433417	
FAX番号	036433499	
メールアドレス	tanoyamada@finet.co.jp	
所属会社名	株式会社ファイネット	
所属部署	運用管理部	
役職	係長	
備考		
先日付の適用予定		

ステーション名	ステーション名	請求区分	請求区分	請求区分	先日付の 適用予定
利用窓口1	NETE900	WebEDI	電子(メーカー)		

④ ③の担当者コードを選択すると詳細情報が表示されます。

※③表内の担当業務について

利用窓口1：通信/振分エラー発生時にヘルプデスクから連絡させていただきユーザー様窓口

利用窓口2：利用窓口1が不在の際、次に連絡させていただき第二の窓口

請求担当：ファイネットからお送りする請求書の送付先

商流緊急避難システム担当：緊急避難システム発動時のユーザー様窓口(利用窓口1とあわせてご連絡いたします)

＜ファイネットからのお願い＞

- ・「担当者登録状況」は、当社からユーザー様への連絡の際に活用させていただいております。
- ・ご担当者様の変更がある場合は、「手続きサイト」>各種お申込み>担当者変更より登録内容の更新をお願いします。
- ・なお、ご登録いただいております個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに従い運営・管理いたします。

お問い合わせは、ファイネット ヘルプデスク (☎0120-091-094) までご連絡ください。

[Finet Announcement] ファイネット・アナウンスメント

2014年度ファイネットユーザー会を開催いたします

当会はファイネットの取り組み内容のご紹介とともに、ユーザー様間のご交誼を深めていただく目的で、毎年開催しております。

2014年度は5月27日（火）に東京での開催を予

定しております。

詳細は別途ご案内申し上げます。皆様のご参加をお待ちしております。

（営業推進部）

ファイネットへのお支払いは、お得で便利な「預金口座振替」をお勧めします

弊社では、お支払方法に「預金口座振替」がございます。「預金口座振替」ご利用のメリット・お申込方法は以下の通りとなります。この機会に、是非とも、ご検討いただければ幸いです。

【ご利用のメリット】

- (1)お振込手数料は、通常お客様負担となりますが、振替手数料は弊社負担となります。
- (2)月々のお振込手続きが不要になり、業務の簡略化が図れます。

【お申込方法】

- (1)弊社、手続きサイトからのお申し込みとなります。
手続きサイト URL <http://www.finet.co.jp/fts>
- (2)手続きサイトのご利用がご不明の場合のお問い合わせ先

〔ファイネット ヘルプデスク〕

 **0120-091-094**

（年中無休7:30~23:00）

（総務部）

会社休業日について

弊社の会社休業日は、以下の通りとなります。ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほど、よろしく願い申し上げます。

・会社休業日

2014年2月21日（金）

〔ファイネット ヘルプデスク〕

商品流通VAN・資材VAN  **0120-091-094**（年中無休7:30~23:00）

（総務部）

なお、ファイネット ヘルプデスクは通常通り稼働しておりますので、お問い合わせの際は、ご利用ください。



FINE FINET（ファイン・ファイネット）

Vol.29 2014 Winter 2014年1月1日発行

[発行] (株) ファイネット 東京都中央区日本橋兜町13-2 兜町偕成ビル（本館）7F 〒103-0026
Tel.03-5643-3400 Fax.03-5643-3499 [編集・発行責任者] 仲小路 啓之



<http://www.finet.co.jp>