

酒類・加工食品業界の業務効率化と標準化推進をめざす [ファイン・ファイネット]

FINE FINET

[FINET User's Voice]

「業革」、「挑戦」そして「意識改革」への取り組み
～トーホーグループ様～

商品流通VANサービス料金改定(値下げ)について
〈メーカー様必見!〉資材VANサービスのご紹介

[FINET VAN SERVICE]

各種Webサイトのマルチブラウザ対応のご案内

[HELPDESK NEWS]

ヘルプデスクお問い合わせフォーム追加のご案内



Vol. **44**
2017 Autumn
ファイネット発行

トーホーグループ様

「業革」、「挑戦」そして「意識改革」への取組み

受発注オンライン化拡大の取組みについて、株式会社トーホービジネスサービス 情報システム部長 齋藤良弘様に、取組みの目的や背景、成果と今後の方向性などについてお話をうかがいました。



株式会社トーホービジネスサービス
情報システム部長 齋藤 良弘様

オンライン化からSCM革新へ

——今回の受発注オンライン化拡大活動の背景を教えてください。

少し前の話になりますが、トーホーでは2014年度を「業革の年」と位置づけ、さらなる生産性の向上とグループ全体のコストコントロールに取り組みました。また、2015～2017年度中期経営計画「IMPACT 2017」においては、重点施策の一つとして「業務改革による企業体質の強化」をあげ、最終年度にあたる今期も積極的なIT投資による業務効率化と、継続的な業務改善による生産性の向上に取り組んでいます。

2016年度にSCMシステムを見直すことにしたのも、この取組みの一環です。スムーズな導入に向けて、2015年下期にプロジェクトが立ち上がり、以下3項目を柱に動きました。

- ①受発注ルールの整理
- ②物流ルールの見える化
- ③商品マスター管理の強化

これらの項目を具体的なアクションに落とし込む中で、「お取引先とのオンライン化推進」が必須項目として挙がり、推進手段の一つとしてファイネットの商品流通

VANを最大限活用することにしました。業界の共通インフラであるファイネットは、その設立の趣旨にも共感しており、ファイネットのサービスを活用するのは自然な流れです。

——メーカー各社との進め方や苦労された点など教えてください。

トーホーのSCM革新、オンライン化推進の目的や内容をお取引先と共有させていただくため、2015年10月に説明会を実施しました。292社380名のお取引先に参加いただき、内容をお伝えするとともに、ファイネット営業推進部にも協力いただき、サービス概要や進め方について詳しく説明しました。その後も、お取引先各社の状況に合わせて、トーホーの担当者からオンライン化の



お取引先様への説明会（トーホー会議室）



メリットや取組みの意図を粘り強く説明し、最終的に210社から「オンライン化可能」との返答を得ました。一方で、接続に向けた実務作業には予想以上に時間がかかり、当初想定したスケジュールではお取引先の準備期間も十分でないことがわかってきました。しかし一旦諦めてしまえば担当者には失敗体験が残ってしまい、個人の成長につながりません。「やりきる」ことを最優先して社内の推進体制を強化しました。

準備期間も十分でないことがわかってきました。しかし一旦諦めてしまえば担当者には失敗体験が残ってしまい、個人の成長につながりません。「やりきる」ことを最優先して社内の推進体制を強化しました。

推進体制の強化から接続拡大

——具体的な推進体制とその効果については。

トーホービジネスサービスにおいては、問い合わせ対応や接続作業の実務担当者を1名から4名へ増員しました。トーホーマーケティング本部も、マスター管理およびお取引先初期対応の担当者を1名から4名へ増やしました。ファイネットにも、加入検討しているお取引先へのサービス概要説明やヘルプデスクでの問い合わせ対応など大きな協力をいただきました。体制強化の効果は2016年3月頃から現れはじめ、4月～7月の4ヵ月間には一気に100社以上との新規接続を実施することができました。現在も継続的に接続を推進していますが、活動の成果として、2016年12月時点で175社と新規接続することができ、受発注および出荷案内のオンライン率は明細行ベースでおよそ30%から50%へと大幅にアップしました。現在は次のステップとして、受発注データと出荷案内データの買掛金照合の精度をアップさせるべく、お取引先との打ち合わせを実施しています。

今回の活動を通じて、現場に「システム化することで業務効率化につながる」という意識が浸透したことや、オンライン化推進のノウハウが蓄積されたことは大きな収穫でした。オンライン化・システム化という部分について言えば、他の業界や市販用食品に比べて業務用食品卸はまだまだ遅れていると思います。トーホーとオンラインを開始したメーカーさんには他の卸さんともぜひオンライン化を進めていただきたいですね。また他の卸さんからもお取引先に声をかけてもらえれば、当社のオンライン拡大につながります。

「業革」「挑戦」のキーワードはいまグループ全体に浸透しており、他にもいろいろな取組みが進んでいます。

トップメッセージにぶれがないことが非常に大きいと思っています。

業界全体に良い影響を

——ファイネットに対する期待をお聞かせください。

ファイネットへの加入企業が増えれば、料金が下がり、さらに加入が拡大します。そうした正のスパイラルが業界全体のコストを低減することになります。今回の取組みがそのきっかけになればいいと思っています。良いしくみはみんなで共有すればいい。業界全体を盛り上げたいですね。

また、商品情報授受標準化（PITS）の取組みにも引き続き参画していきます。食品業界各社は人の命を預かっています。「安心・安全」こそが最優先事項です。公開された商品情報が末端まで正確に届くことは非常に大切なことで、担当者は使命感を持って真剣に取り組むべきです。

——今後の貴社の展望をお聞かせください。

IT投資は今後も加速させていきます。トップラインの拡大を見据え、昨年9月にシステムズコンサルタント社をグループに迎えました。トーホーグループのIT戦略の一翼を担っていただきます。

私たちはおかげさまで今年10月1日に創業70周年を迎えます。支えて下さるステークホルダーの皆様への感謝の気持ちを忘れず、「業革」、「挑戦」そして「意識改革」をキーワードにこれからも業界全体へ貢献していきます。

トーホーグループ様は、「食を通して社会に貢献する」という経営理念のもと、「美味しさ」そして「安心・安全、健康、環境」をキーワードに業務用食品卸売事業、キャッシュアンドキャリー事業、食品スーパー事業等を通じて、顧客のお役に立つ商品・サービスの提供、家庭での楽しく豊かな食事を支える食材の提供により、「外食、中食、内食」の「食」の様々なシーンを支えておられます。

今年6月には千葉県船橋市に飲食店向け新業態、ワンストップ型キャッシュ&キャリー店舗「トーホー せんどば 船橋店」をオープン。新たな顧客サービス強化に取り組んでおられます。

商品流通VANサービス料金改定 (値下げ) について

平素は「商品流通VANサービス」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
10月1日(日)より利用料金の値下げを実施いたします。引き続きご愛顧のほど、
よろしくお願い申し上げます。

■目的

1. ご利用データ件数の増大や運営効率化などによる収益拡大分を還元し、ユーザーの皆様の利便性の向上を図ります
2. より利用しやすいサービスとすることにより、新規加入(特にWebEDIユーザー)の拡大を目指します

■改定実施日

2017年10月1日(日)より

■平均値下げ率

約7.3%

■改定の内容

1. 利用基本料(Host接続)を値下げいたします
2. すべてのデータ種の通信処理料を値下げいたします
3. WebEDI利用料(企業ID使用料、利用社ID使用料)を全廃いたします

詳細につきましては、下記までお問い合わせください

株式会社ファイネット 営業推進部

【TEL】03-5643-3450(平日9:00~17:30)

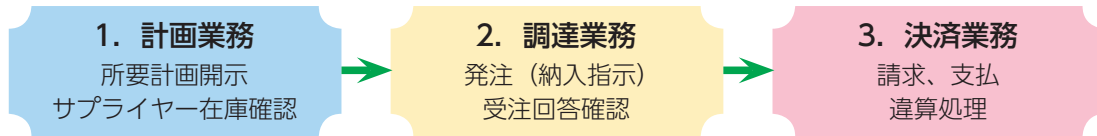
【e-mail】marketing-promotion@finet.co.jp

メーカー様必見! 資材VANサービスのご紹介

～ 納入指示データ・納入予定データに単価、金額項目を追加。活用範囲が広がります! ～

資材VANサービスとは

メーカーとサプライヤー（資材・原料メーカー、商社）間における、各種商取引のEDIサービスです。発注前段階における計画業務から調達、決済に至るまで、豊富なデータ種で幅広く業務をサポートしています。



納入指示データ・納入予定データに単価、金額項目を追加

2017年9月より、納入指示データおよび納入予定データに単価、金額項目を追加しました。これまで、下請法対象取引において納入指示データを利用してサプライヤーに発注を行う際、発注単価、金額情報の伝達は別紙書面にて行う必要がありましたが、EDIデータによる伝達が可能になりました。

※メーカーにおける納入指示データの送信はHost接続のみになります。(WebEDI送信はできません)

納入指示 照会 (明細一覧)									
メーカー名	〇〇メーカー	資材サプライヤー名	〇〇サプライヤー						
事業所名	〇〇支店	事業所名	△△支店						
納入工場名	〇〇工場	納入場所名	〇〇場所						
帳合先名	〇〇帳合先	生産計画年月	200701	納入指示管理番号					
漢字有無	漢字あり								
メーカー管理番号	発注番号	資材名	ファイル作成日付時刻	納入指示伝達回数	資材管理番号	製品ロットNo			
資材コード	単位	荷姿区分	荷姿区分	発生区分					
No	変更前	納入指示日	納入期日	時刻	納入指示数量	単価	金額		
変更後	納入日	納入日	時刻	納入数量	発注数量	取引区分	発生区分		
ダウンロード日時	摘要								
1	MAKER001	ORDER001	20070123012345	1	1			新規	
	MAT001	資材名001			個・台(PC)	仕入			
	変更前					123456789.123	123456789.123		
	変更後	20070319	20070325	0123	100.000	123456789.123	123456789.123		
	2007/01/23 01:23:45	摘要001							
2	MAKER002	ORDER002	20070123012345	1	2			新規	
	MAT002	資材名002			個・台(PC)	仕入			
	変更前					123456789.456	123456789.456		
	変更後	20070319	20070325	0123	200.000	123456789.456	123456789.456		
	2007/01/23 01:23:45	摘要002							
3	MAKER003	ORDER003	20070123012345	1	1			変更	
	MAT003	資材名003			個・台(PC)	仕入			
	変更前	20070319	20070325	0123	100.000	123456789.789	123456789.789		
	変更後	20070319	20070401	0123	300.000	500.000	1500.000		

「納入指示回答状況照会」機能の活用で発注回答管理が劇的に変化

納入指示データと納入予定データを合わせて活用いただくことで、サプライヤーの回答状況を効率よく確認することができ、返信FAXの管理も不要になります。発注業務効率化の手段として是非ご検討ください!

納入指示 回答状況照会 (条件入力)

納入指示送信日 20071001 - 20071025 入力された日付の範囲で検索します。(YYYYMMDD)
 納入予定受信日 20071025 - 20071025 入力された日付の範囲で検索します。(YYYYMMDD)
 納入期日 20071025 - 20071025 入力された日付の範囲で検索します。(YYYYMMDD)

取引先: 事業所: 納入工場: 納入場所:

全て 一部回答 保留 納入可能 未回答
 表示/非表示 全て 表示 非表示

※上記の条件をさらに絞り込む場合は、下記の項目を入力してください。
 メーカー管理番号 (前方一致)
 資材サプライヤー管理番号 (前方一致)

伝送一覧

<活用例>
数多くの発注から回答が無い発注だけを確認

回答状況“未回答”を検索

納入指示 回答状況照会 (明細一覧)

メーカー管理番号	発注番号	資材名	ファイル作成日付時刻	納入指示伝達回数	資材管理番号	製品ロットNo			
資材コード	単位	荷姿区分	荷姿区分	発生区分					
対象No	変更前	納入指示日	納入期日	時刻	納入指示数量	単価	金額	回答	
変更後	納入日	納入日	時刻	納入数量	発注数量	取引区分	発生区分		
納入予定	受信日	納入日	時刻	納入数量					
納入指示 摘要									
納入予定 摘要									
MAKER001	ORDER001	20070123012345	1						
MAT001	資材名001				個・台(PC)	仕入			
	変更前					123456789.123	123456789.123		
	変更後	20070319	20070325	0123	100.000	123456789.123	123456789.123		
	納入予定							未回答	
	摘要001								
						仕入		新規	
MAKER001	ORDER002	20070123012345	1						
MAT002	資材名002				個・台(PC)	仕入			
	変更前					123456789.123	123456789.123		

サービスの詳細や活用方法等、お気軽にお問い合わせください。

株式会社ファイネット 営業推進部

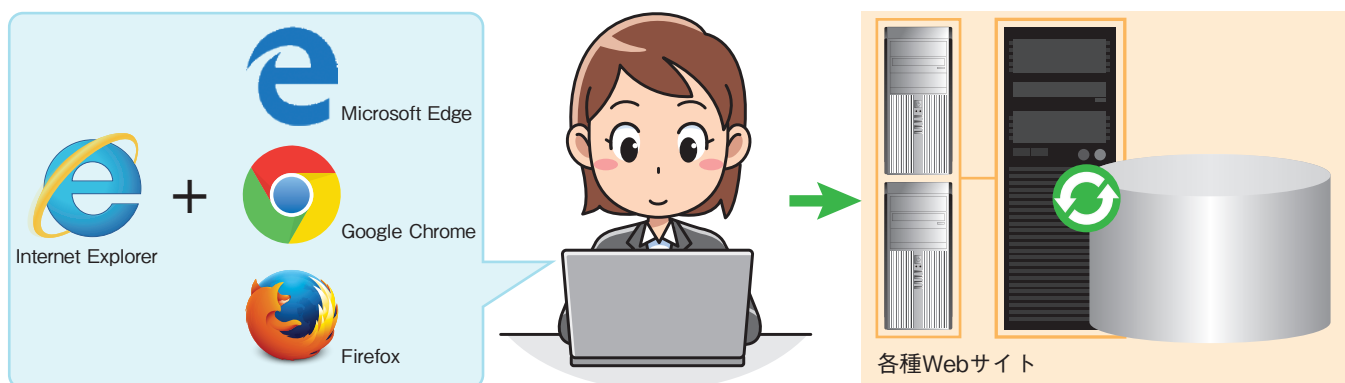
【TEL】 03-5643-3450 (平日 9:00~17:30) 【e-mail】 marketing-promotion@finet.co.jp

各種Webサイトの マルチブラウザ対応のご案内

ファイネットでは、サービス基盤における機能向上の取り組みの一環として、各種Webサイトのマルチブラウザ対応を実施いたします。

対応概要

各種Webサイトが、Internet Explorerに加えて、ユーザー様からご要望を多数いただいていたMicrosoft Edge、Google Chrome、Firefoxにおいてもご利用いただけるようになります。



※各ブラウザのロゴについては、Microsoft Inc.、Google Inc.、Mozilla Foundation、米国およびその他の国の商標または登録商標となります。

	OS	ブラウザ
対応前	Windows7 Windows8.1 Windows10	Internet Explorer 11
対応後	Windows7 Windows8.1 Windows10	Internet Explorer 11 <u>Microsoft Edge</u> <u>Google Chrome</u> <u>Firefox</u>

対応スケジュール

下表のとおり、順次対応を行います。

各種Webサイト	対応日
<ul style="list-style-type: none"> ・手続きサイト ・FAX変換サービスユーザーサイト ・資材VAN WebEDI ・加入申込サイト 	2017年8月25日（金）
<ul style="list-style-type: none"> ・商品流通VAN WebEDI ・商品流通VAN PDF変換サービス 	2018年3月予定

◆本件に関するお問い合わせ先◆

ファイネット ヘルプデスク ☎0120-091-094（受付時間：年中無休 7:30～23:00）

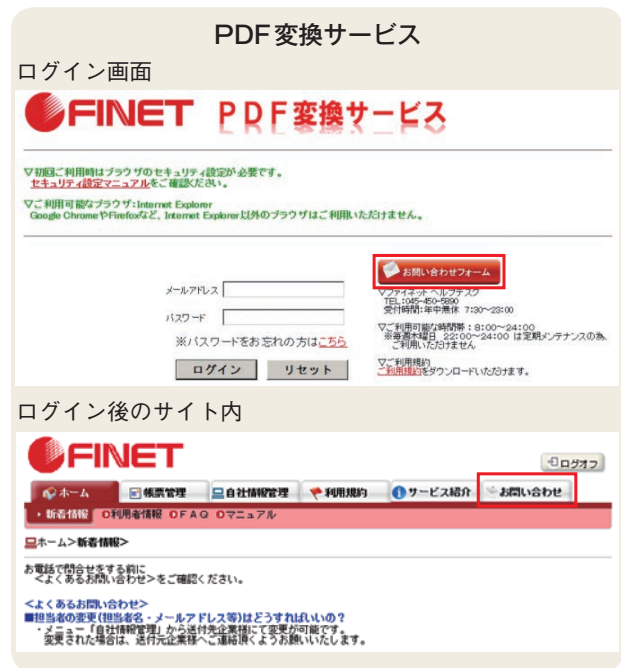
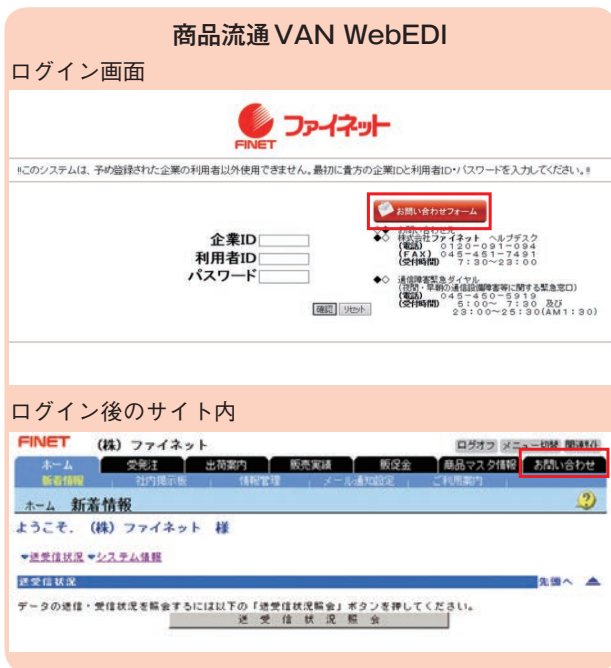
お問い合わせフォーム追加のご案内

ファイネットでは、ヘルプデスクへのお問い合わせ方法として、電話、電子メールおよび手続きサイトからのお問い合わせフォームを利用する方法をご用意していますが、2017年8月25日(金)より商品流通VAN WebEDIおよびPDF変換サービスのWebサイト(受信側利用者向け)にもお問い合わせフォームを追加しましたのでご案内いたします。

◆お問い合わせフォーム利用の流れ

(1) 専用フォームからのお問い合わせ

Webサイトのログイン画面もしくはログイン後のサイト内(お問い合わせタブ)にあるフォームより、お問い合わせ内容を入力の上、送信いただきます。



お問い合わせフォーム画面

上記の各画面より、左記お問い合わせフォームに遷移します。「ログイン後のサイト内」からフォームに遷移した場合は、会社名、氏名等の情報が自動入力されます。

※ご登録いただきましたご連絡先(氏名、電話番号、メールアドレス、会社名等)につきましては当社個人情報保護方針に従い、他目的では使用いたしません。

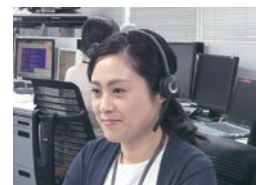
<https://www.finet.co.jp/privacy.html>

(2) 受付メール送信

送信いただいたお問い合わせに対して、受付メールが自動送信されます。

(3) お問い合わせに対するご回答

お問い合わせにつきましては、ヘルプデスクにて順次対応いたします。



ご不明な点がございましたら、私たちファイネット ヘルプデスクまでお気軽にお問い合わせください。

☎ 0120-091-094 (受付時間 7:30~23:00)

FINE FINETの送付先等の変更について

今回、ご送付いたしております「FINE FINET（ファイン・ファイネット）」の宛名や部数の変更等がございましたら、右記までご連絡ください。

【連絡先】 株式会社ファイネット 営業推進部
Tel.03-5643-3450
e-mail marketing-promotion@finet.co.jp (総務部)

ファイネットへのお支払は、お得で便利な「預金口座振替」をお勧めします

弊社では、お支払方法に「預金口座振替」がございます。この機会に、是非ともご検討いただければ幸いです。

【お申込方法】
(1)弊社、手続きサイトからお申込みください。
手続きサイト URL <https://www.finet.co.jp/fts>
(2)手続きサイトのご利用がご不明の場合のお問い合わせ先
【ファイネット ヘルプデスク】
 **0120-091-094**
(年中無休 7:30~23:00) (総務部)

【ご利用のメリット】

- (1)お振込手数料はお客様負担となりますが、振替手数料は弊社負担でございます。
- (2)月々のお振込手続きが不要になり、業務の簡略化が図れます。

ご担当者情報を最新の状態に保つために、ご協力をお願いいたします


弊社では、サービスに関する重要なお知らせをお届けするため、ご加入ユーザー様にはデータ交換に関する窓口の登録を行っていただいております。

お忙しいところお手数をお掛けしますが、手続きサイトより「担当者登録状況」をご確認のうえ、ご担当者の登録情報に変更がある場合は、お早めに手続きを行っていただきますようお願いいたします。

【お申込方法】
(1)弊社、手続きサイトからお申込みください。
手続きサイト URL <https://www.finet.co.jp/fts>
(2)手続きサイトのご利用がご不明の場合のお問い合わせ先
【ファイネット ヘルプデスク】
 **0120-091-094**
(年中無休 7:30~23:00) (運用管理部)

会社休業日について

弊社の会社休業日は、右記の通りでございます。
ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。
なお、ファイネット ヘルプデスクは通常通り稼働しておりますので、お問い合わせの際はご利用ください。

【会社休業日】
・2017年11月13日（月）
【年末年始休業日】
・2017年12月30日（土）～2018年1月3日（水）
【ファイネット ヘルプデスク】
 **0120-091-094**
(年中無休 7:30~23:00) (総務部)



FINE FINET (ファイン・ファイネット)
Vol.44 2017 Autumn 2017年10月1日発行

[発行] (株) ファイネット 〒103-0026 東京都中央区日本橋兜町13-2 兜町偕成ビル7階
Tel.03-5643-3400 Fax.03-5643-3499 [編集・発行責任者] 小原 応孝



<https://www.finet.co.jp>